

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

1

ЕСЛИ ВЫ ОПОЗДАЛИ БОЛЕЕ ЧЕМ НА 15 МИНУТ

- пациент может быть принят в случае его опоздания при наличии свободных мест в расписании врача; для уточнения информации об этом, обратитесь в регистратуру **11 корп. 1 этаж**, к администратору на информационной стойке или позвоните по тел.колл-центра **8 (499) 254-10-10**

2

ЕСЛИ НЕ МОЖЕТЕ ПРИЙТИ В НАЗНАЧЕННЫЙ ДЕНЬ И ВРЕМЯ

- сообщите об этом заблаговременно по телефону колл-центра **8 (499) 254-10-10**
- или отправьте сообщение на адрес электронной почты: **otmena@filatovmos.ru**
- Ваше место будет предложено другому ребенку

3

ЕСЛИ ВРАЧ ПРИНИМАЕТ ДРУГОГО ПАЦИЕНТА ИЛИ НЕ ПРИНИМАЕТ ВАС ВОВРЕМЯ

- К нашим специалистам пациенты направляются за экспертным мнением. Консультация может потребовать ознакомления с большим количеством исследований и медицинских заключений; также график приема может быть изменен по причине консультирования врачом тяжелого или экстренного пациента или пациента, требующего более длительного времени осмотра. В ожидании приема, просим сохранять терпение. Все записанные пациенты будут приняты в назначенный день.

4

ЕСЛИ ЗАПИСАЛИСЬ НЕ К ТЕМ СПЕЦИАЛИСТАМ

- обратитесь в регистратуру **11 корп. 1 этаж** к администратору на информационной стойке, для уточнения возможности оказания медицинской услуги в день обращения:
- если такая возможность есть, то вашего ребенка запишут на консультацию в день обращения
- если такой возможности нет, то предложат записаться на ближайшее время

5

ЕСЛИ НЕУДОВЛЕТВОРЕНЫ РЕЗУЛЬТАТАМИ КОНСУЛЬТАЦИИ

- обратитесь по телефону горячей линии **8 (968) 894-19-47** (круглосуточно) к дежурному администратору